

DÉCLARATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La protection de la vie privée, des informations personnelles et des données de tous ceux qui visitent notre site Web est notre priorité afin que vous puissiez profiter de tous nos services avec une sécurité maximale.

Nous vous expliquerons la nature et le mode de traitement des données que nous traitons ainsi que vos droits sur celles-ci, de sorte qu'ensuite, si vous acceptez, vous les déclariez afin que vous puissiez utiliser nos services.

Les informations personnelles sont toutes les informations qui font référence à vos personnes qui utilisent ce site Web et peuvent conduire à la connaissance ou à la vérification de votre identité. À titre indicatif, de telles informations sont votre nom, adresse, e-mail et numéro de téléphone, etc.

Le traitement des données personnelles est tout acte ou série d'opérations effectuées avec ou sans l'utilisation de moyens automatisés dans des données personnelles ou dans des ensembles de données personnelles tels que la collecte, l'enregistrement ou l'organisation de la structure, le stockage, l'adaptation, la modification, la récupération, la recherche. Pour information, utilisation, notification par transmission, diffusion ou toute autre forme d'élimination, de corrélation, de combinaison, de restriction, de suppression ou de destruction (articles 4 al.1 et 2 du règlement général sur la protection des données).

Les données personnelles collectées ne concernent en aucun cas des catégories spécifiques de données telles qu'elles sont spécifiées par la législation européenne et nationale et des données spécifiques relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques ou à l'appartenance à une organisation syndicale, aussi des données génétiques, biométriques, des données relatives à la santé ou au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle de la personne. Les données personnelles collectées ne concernent pas des condamnations pénales, des infractions ou des mesures de sécurité connexes.

Ainsi, lorsque vous visitez notre site web, nécessairement et dans le seul but de fournir nos services, nous collectons, traitons et utilisons certaines de vos données personnelles. Ces actions se font uniquement avec votre consentement et dans le cadre strict du service que nous fournissons. Nous déclarons expressément que nous nous conformons aux dispositions du droit européen et national concernant la protection de vos données et nous garantissons que nous les gérons de la manière la plus sûre et la plus fiable afin de minimiser tout risque de fuite ou de destruction.

L'entité juridique compétente responsable au regard de la législation sur la protection des données personnelles est HOTEL AND TOURISM ENTERPRISES MARIKA POLOGEORGI SOCIETE ANONYME enregistrée sous le numero 128 815 150 000. Pour toute question ou demande merci d'envoyer un mail à kostas@baliparadise.gr.

Quelles données personnelles nous collectons et traitons

En plus des données personnelles mentionnées ci-dessus telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone. Lors de chaque visite sur notre site Web, des données supplémentaires sont automatiquement collectées pour des raisons techniques, telles que l'adresse IP fournie par votre fournisseur d'accès internet sur votre ordinateur pour vous connecter à l'internet, ou des informations sur le site web que vous avez visité notre site, ou en relation avec le navigateur Internet que vous utilisez (informations techniques). Ces informations techniques peuvent, dans des cas spécifiques, constituer des données personnelles. En règle générale, nous utilisons les données techniques, cependant, uniquement dans la mesure nécessaire pour des raisons techniques, pour le fonctionnement et la protection de notre site web contre les attaques et les abus, ainsi que sous une forme pseudonyme ou anonyme à des fins statistiques.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles, notamment lorsque vous visitez notre site, lors de votre inscription, chaque fois que vous vous connectez à un compte client existant. Nous utilisons vos données personnelles toujours liées par la législation européenne et nationale et par cette politique de confidentialité. Les actions ci-dessus sont effectuées strictement uniquement pour la fourniture des services de ce site et toujours avec votre consentement explicite qui est donné une fois lors de votre inscription sur le site. Dans de nombreux cas, vos données personnelles sont utilisées après anonymisation ou pseudonymisation pour minimiser le risque de fuite.

Visite dans le site web

Entrées au site

Lorsque vous visitez les pages de notre site, les données suivantes, en règle générale, seront stockées pour des raisons techniques dans notre basé-des-données:

L'adresse IP (adresse de protocole Internet) de l'ordinateur d'accès

le site Web à partir duquel vous nous visitez (recommandation)

les pages du site web que vous visitez

la date et la durée de la visite

type de navigateur et paramètres du navigateur

système opérationnel

Les données seront stockées à titre de précaution technique pour protéger les systèmes de traitement des données contre tout accès non autorisé.

Usage des cookies

Nous utilisons les cookies sur notre site web. Les cookies sont des fichiers texte qui nous permettent de rendre votre visite sur notre site web le plus confortable que possible. Cela inclut, par exemple, les paramètres par défaut pour la présentation de notre site web ou les fonctions de panier d'achat, ainsi que la possibilité d'un seul abonnement, vous n'avez donc besoin de vous inscrire qu'une seule fois sur notre site web. Les cookies contiennent une combinaison claire de lettres / chiffres qui identifient le navigateur que vous utilisez. Ces cookies sont temporairement stockés sur votre ordinateur et ne sont transmis qu'à notre serveur lorsque vous visitez notre site web. Nous utilisons principalement des cookies périodiques, qui ne sont pas stockés sur votre disque dur et sont supprimés lorsque le navigateur est fermé ou après de longues périodes d'inactivité. Vous pouvez afficher et supprimer les cookies stockés sur votre ordinateur et contrôler la manière dont les cookies sont généralement traités via les paramètres de votre navigateur Web.

Inscription, connexion et réservation

Lorsque vous vous inscrivez et vous connectez ou lorsque vous effectuez une réservation ou lorsque vous commencez à effectuer une réservation mais ne la complétez pas, nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles et les informations que vous nous fournissez dans le cadre des lois applicables en matière de confidentialité. Dans ce cadre, nous pouvons vous contacter à l'adresse e-mail que vous nous avez déjà notifiée lors de votre inscription et toujours conformément au consentement que vous nous avez donné, lors de l'inscription, en vous proposant des services basés sur les informations que nous avons reçues lors vos entrées précédentes sur le site Web ou lors d'une tentative de réservation.

Lorsque vous êtes prêt à réserver une chambre sur notre site web, il vous est demandé de remplir des champs en ligne dans lesquels il existe des champs de saisie d'informations obligatoires et facultatifs. Les champs obligatoires sont collectés pour compléter les informations nécessaires à la réalisation de votre réservation, qui comprend votre nom, ainsi que des informations sur le mode de paiement que vous avez choisi.

Transmission d'informations sur notre gamme de produits et promotions spéciales et autres mises à jour

Nous utilisons vos données pour obtenir des informations sur votre réservation ou que vous avez tenté de garder de la gamme d'options et d'autres promotions de notre site web à l'adresse e-mail que vous avez fournie. Vous pouvez désactiver cette fonction de messagerie à tout moment.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour envoyer des informations sur les promotions du site et les offres spéciales. Vous pouvez vous opposer à cette fonctionnalité de messagerie à tout moment.

Nous voulons que vous preniez plaisir à lire nos e-mails afin d'améliorer continuellement leur contenu, nous comptons et enregistrons les taux de messages ouverts et de clics, c'est-à-dire si vous ouvrez nos e-mails, quel est le contenu des e-mails que vous ouvrez, et si et pourquoi vous ne les ouvrez. Nos messages peuvent ne pas avoir été livrés. Nous pouvons également utiliser ces données à des fins statistiques.

Certaines annonces d'informations nécessaires à l'exécution des réservations et au fonctionnement du site, par exemple concernant des services (par exemple confirmation d'inscription, informations du service client) ou des services payants (par exemple confirmation de commande, concernant la réservation, traitement des paiements) ne peut pas être désactivé. Ces notifications seront envoyées aux coordonnées fournies par vous.

Divers

Nous collectons, traitons et stockons les données personnelles et les informations techniques que nous obtenons de votre accès à notre site Web, de votre propre téléphone ou e-mail ou via un formulaire de contact a) uniquement dans le cadre du contrat de réservation et de service b) au dans la mesure où il est nécessaire de prévenir ou de poursuivre les abus ou autres comportements illicites sur notre site web, pour les autorités, ainsi que d) pour la sauvegarde de nos droits et exigences, ainsi que pour notre défense juridique.

À qui transmettons-nous vos données personnelles

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers, à l'exception des obligations en vertu de la législation et de la transmission d'informations telles que mentionnées ci-dessous.

Transmission aux prestataires de services

Pour que le site fonctionne et que vos réservations soient effectuées, nous travaillons avec diverses entreprises telles que par ex. les services informatiques centraux, les hébergeurs web, les sociétés bancaires, les sociétés de voyages auxquelles nous transmettons les données nécessaires à l'exécution de vos réservations.

Certaines de ces sociétés travaillent avec nous en tant que partenaires externes de traitement des données et n'utilisent donc les données fournies que conformément à nos instructions. Par conséquent, nous avons conclu des accords avec ces entreprises concernant la prise de mesures de sécurité et le suivi de ces mesures sur une base régulière.

Aux sociétés susmentionnées coopérant avec nous, nous transmettons les données personnelles absolument nécessaires de nos clients pour que le contrat de réservation de service entre nous soit possible. Il va sans dire que cette transmission se fait toujours avec une sécurité absolue et dans le cadre des actions prévues par le droit européen et national. De plus, nous avons signé des contrats avec les tiers ci-dessus pour protéger vos données personnelles. Ce qui suit s'applique spécifiquement au traitement de vos données par des tiers pour l'exécution de vos réservations.

Pour le paiement des services aux prestataires ou paiement que vous spécifiez lors de votre réservation.

En cas de paiement par carte bancaire, il est effectué par l'intermédiaire du prestataire du serveur de paiement auprès de la Banque partenaire que vous mentionnez dans les Modes de Paiement de notre site web. En cas de paiement via PayPal, il est effectué et

traité par la société PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, no. Registre du commerce: R.C.S. Luxembourg B 118 349. En cas de paiement par virement bancaire électronique, celui-ci est effectué et traité par l'établissement bancaire de votre choix. Pendant le processus de paiement, nous n'enregistrons ni ne stockons les informations de paiement dans cette transaction, telles que les numéros de carte de crédit ou d'autres informations bancaires ou autres. Vous fournissez ces informations directement à votre fournisseur de services de paiement respectif uniquement.

Sécurité des données

La sécurité de vos données personnelles est une priorité pour nous. Par conséquent, nous protégeons vos données, qui sont stockées chez nous grâce à des mesures techniques et organisationnelles pour prévenir efficacement la perte ou l'utilisation abusive par des tiers. En particulier, nos employés, qui traitent les données personnelles, s'engagent à maintenir la confidentialité. Pour protéger vos données personnelles, elles sont transmises sous forme cryptée.

Durée du stockage des données

Vos données personnelles ne sont conservées que pendant la période nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous les avons collectées comme indiqué ci-dessus. A partir du moment où vous choisissez de supprimer votre compte sur ce site, vos données à votre demande seront supprimées dans un délai raisonnable et en tout cas dans un délai de trois (3) mois. Vos coordonnées bancaires susceptibles d'être demandées sont gérées par le prestataire de services bancaires et ne sont conservées par nous que le temps nécessaire à la relation ou à la transaction. Les données collectées par l'utilisation de cookies sont conservées pendant 12 mois à partir du moment où vous donnez votre consentement lorsque vous entrez sur notre site Web pour l'utilisation de cookies.

Vos droits

La sécurité de vos données personnelles est une priorité absolue pour nous et à cette fin, nous appliquons les systèmes et procédures de sécurité les plus avancés pour leur protection et pour l'exercice complet et sans entrave de vos droits légaux. Dans le cadre de votre service continu et immédiat en notre nom, nous nous assurons que si vous le souhaitez, vous soyez informé de vos données personnelles stockées chez nous, ainsi que de demander leur correction ou suppression. Le moyen le plus rapide et le plus simple de le faire est de vous connecter à votre compte client et de modifier immédiatement les données qui y sont stockées ou de supprimer complètement votre compte. Dans ce dernier cas, vos données ne sont pas détruites mais restent verrouillées pendant la durée absolument nécessaire définie par nos obligations institutionnelles, contractuelles ou légales.

Dans ce cas, à votre demande, vos données personnelles seront supprimées.

Dans tous les cas et si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de recevoir les données qui vous concernent et que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, pour autant que votre demande ne porte pas atteinte aux droits et libertés. De notre côté, nous nous engageons à vous fournir vos données dans les plus brefs délais, en demandant votre compréhension si cela prend peu de temps pour les collecter.

Consentement, droit d'opposition

Pour résumer ce qui précède en vous connectant à notre site web et afin de terminer votre visite et de faire une réservation, vous devez consentir soit à chaque fois que vous vous connectez ou une fois avec votre inscription en tant que client: a) à caractère personnel vos données pour l'exécution du service que vous souhaitez b) dans le traitement de vos préférences et réservations pour l'établissement de votre profil de consommateur c) dans l'envoi de messages informatifs et publicitaires de courrier

électronique ou simple. d) l'utilisation de cookies comme décrit en détail ci-dessus e) la transmission de données personnelles à des tiers comme décrit en détail ci-dessus.

Le consentement exprès ci-dessus peut être révoqué à tout moment. Veuillez comprendre si la demande d'objection / révocation de votre consentement peut prendre un certain temps pour des raisons techniques et, entre-temps, continuer à recevoir des notifications de notre part.

Aux fins de la révocation de votre consentement ou opposition, une simple notification suffit. Pour cela, vous pouvez utiliser nos coordonnées (paragraphe 1) sans frais, à l'exception des frais de connexion de votre fournisseur: plus vous recevez d'informations de notre part par e-mail.

Bouton de connexion avec les réseaux sociaux

Nous vous proposons sur notre site web les plugins sociaux de différents réseaux sociaux.

Pour protéger votre vie privée, nous utilisons une solution technique pour l'intégration de plugins sociaux qui empêche les données (par exemple l'adresse IP) d'être transmises aux réseaux sociaux tels que Facebook, dès l'ouverture de notre site web. Ce n'est que lorsque les plugins sociaux sont cliqués pour la première fois qu'ils sont activés. Cela a pour résultat que votre navigateur web récupère les plugins des serveurs et les présente dans le cadre de notre site Web. Dans cette combinaison, des informations (par exemple l'adresse IP) sont transmises aux réseaux sociaux tels que Facebook. Si vous êtes membre d'un réseau social et que vous cliquez sur le plugin social approprié, le fournisseur du réseau social peut être en mesure de lier les informations de visite de votre site aux données de votre profil de réseau. Par conséquent, veuillez contacter les opérateurs de réseaux sociaux que vous utilisez pour obtenir des informations sur ces fonctionnalités. Vous pouvez trouver des informations détaillées sur le fonctionnement des réseaux sociaux directement sur ces réseaux sociaux.

En savoir plus sur les paramètres de navigateur individuels pour la gestion des cookies. Vous pouvez obtenir ces informations auprès du constructeur de votre navigateur. En outre, des fournisseurs tiers proposent des extensions de navigateur et des plugins avec lesquels vous pouvez configurer la manière dont votre navigateur gère les cookies et les informations personnelles.

En sélectionnant les boutons du réseau social ci-dessus, vous donnez également votre consentement pour tout ce qui précède.

Connexion vers d'autres sites Web d'autres entreprises

Un site web existant peut contenir des liens vers des sites web d'autres entreprises. Nous ne sommes pas responsables des mesures de protection des données des sites web externes auxquels vous pouvez accéder via ces liens. Veuillez être informé de la protection de vos données sur ces sites web externes.

Modifications de ces informations sur la protection des données personnelles

Nous souhaitons toujours présenter à nos clients des offres de services attractives et donc adapter en permanence la gamme de nos services aux souhaits de nos clients. Par conséquent, il peut être nécessaire de mettre à jour et de modifier cette mise à jour de protection des données. Nous vous recommandons donc de vous tenir régulièrement informé des modifications apportées à cette page.

Dans la mesure où de telles modifications peuvent affecter votre consentement, nous vous en informerons séparément.